

Regulamin świadczenia usług badań na odległość

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Centrum Diagnostyki Laboratoryjnej Tomasz Wielkoszyński i Marcin Furmański spółka jawna, zwane dalej Usługodawcą, wprowadza regulamin świadczenia usług badań laboratoryjnych przy wykorzystaniu strony www.borelioza-badania.pl
1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania oraz warunki korzystania z usług badań laboratoryjnych z wykorzystaniem strony [borelioza-badania.pl](http://www.borelioza-badania.pl), zwanej dalej Serwisem.
2. Usługodawca, będący administratorem Serwisu oraz każdy Pacjent i/lub Kontrahent korzystający z usług Serwisu, zwany dalej Usługobiorcą, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin został sporządzony w szczególności w oparciu o:
 - a) Ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny;
 - b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

i określa warunki zawierania i rozwiązywania umów o udzielanie świadczeń zdrowotnych (Badań laboratoryjnych) oraz sposobu korzystania z serwisu www.borelioza-badania.pl.

§ 2 Definicje

1. Usługobiorca – osoba prywatna zwana także Pacjentem lub podmiot instytucjonalny, zwany także Kontrahentem, dokonujący zamówienia Usług za pomocą Serwisu;
2. Właściciel Serwisu/Usługodawca – Centrum Diagnostyki Laboratoryjnej Tomasz Wielkoszyński i Marcin Furmański Spółka Jawna, z siedzibą w Dąbrowie Górniczej (kod pocztowy 41-300) przy Alejach Józefa Piłsudskiego 10, REGON: 366135446, NIP: 6292477745, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach pod numerem KRS: 0000654091, prowadząca Zakład Leczniczy Centrum Medyczne WIELKOSZYŃSKI (numer Księgi Rejestrowej Śl. Urz. Woj. 000000197985), tel. [+48 506 112 819](tel:+48506112819), [+48 730 300 665](tel:+48730300665);
3. Usługi „Badania on-line” zwane także Usługami – usługi wykonywane przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy, polegające na wykonaniu Badań laboratoryjnych albo Badań laboratoryjnych zawartych w ofercie Usługodawcy, zleconych na podstawie Zamówienia przez Usługobiorcę;
4. Umowa o świadczenie Usług - umowa, na mocy której Usługodawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Usługobiorcy Usługi zgodnie z Zamówieniem Usługobiorcy, a Usługobiorca zobowiązuje się zapłacić Usługodawcy cenę za Usługi i inne dodatkowe koszty określone w Regulaminie, obowiązująca przez okres do dnia przekazania Usługobiorcy ostatnich wyników Badań objętych umową i zawierana na odległość, to jest w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności Stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie (za pomocą strony internetowej);
5. Serwis – serwis internetowy dostępny pod adresem www.borelioza-badania.pl, za pośrednictwem którego Usługobiorca może zawrzeć umowę o wykonanie:
 - pojedynczych Badań laboratoryjnych,
 - zestawów Badań laboratoryjnych,

przy czym Badania laboratoryjne mogą zostać zlecone do wykonania na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz na zasadach określonych w przepisach bezwzględnie obowiązujących wyłącznie w siedzibie Usługodawcy;

6. Badanie – grupa badań laboratoryjnych albo indywidualne badania laboratoryjne wskazane na stronie www.borelioza-badania.pl, przy czym stanowią one usługę w zakresie opieki medycznej, służącą profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia, wykonaną w ramach działalności leczniczej przez podmiot leczniczy;
7. Cookies (tzw. „ciasteczka”) - stanowiące dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i służą do sprawniejszego korzystania Serwisu;
8. Logi Serwera – utworzony w chronologicznej kolejności zapis informacji o zdarzeniach i działaniach dotyczących serwera, tworzony w sposób automatyczny;
9. Zestaw Mobilny – środki techniczne, w tym stanowiące wyroby medyczne, pozwalające na właściwe zabezpieczenie i bezpieczny transport materiału biologicznego (krwi) Usługobiorcy do Usługodawcy;
10. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia Usług;
11. Zamówienie – oświadczenie woli Usługobiorcy, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy o świadczenie Usług, określające rodzaj i liczbę (min. 1 max. 16) Badań zleczanych przez Usługobiorcę, składane poprzez formularz zamówienia znajdujący się na stronie internetowej Serwisu.

§ 3 Warunki korzystania z Serwisu

1. Właściciel Serwisu zastrzega sobie prawo do przerw i zakłóceń w działaniu Serwisu, wprowadzania ograniczeń w dostępie, jak również wyłączenia Serwisu bez uprzedniego zawiadomienia.
2. Warunkiem uzyskania dostępu do funkcjonalności Serwisu jest skorzystanie z urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w powszechnie używaną przeglądarkę internetową.
3. Usługobiorca jest zobowiązany do korzystania ze strony Serwisu w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami oraz celami utworzenia Serwisu, a w szczególności w sposób nienaruszający praw osób trzecich oraz praw Właściciela Serwisu.
4. Usługodawca dokłada wszelkich starań, żeby korzystanie z Serwisu było bezpieczne, zastrzega jednak, że korzystanie z Serwisu wiąże się z normalnym ryzykiem związanym z korzystaniem z publicznej sieci Internet.
5. Właściciel Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) problemy w funkcjonowaniu Serwisu, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń niezależnych od Właściciela, których nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec (takich jak m.in. wadliwe działanie sieci Internet, zakłócenia w działaniu sieci energetycznej, wady transmisji danych, działanie siły wyższej, decyzje organów władzy publicznej, opóźnienia wynikające z awarii systemów komputerowych, systemów zasilania i łączy telekomunikacyjnych);
 - b) problemy techniczne Serwisu i szkody przez nie wywołane z powodu sprzętu komputerowego, z którego korzysta Usługobiorca, oraz ewentualne skutki wadliwego działania lub niezgodnego z prawem wykorzystania łączy telekomunikacyjnych znajdujących się poza dyspozycją Usługodawcy;
 - c) następstwa korzystania z Serwisu przez Usługobiorcę niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim w wyniku korzystania przez Usługobiorców z Serwisu w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa;
 - d) jakiegokolwiek skutki wykorzystania przez Usługobiorcę informacji uzyskanych za pośrednictwem Serwisu, w szczególności za konsekwencje podjętych na ich podstawie decyzji w zakresie ochrony zdrowia.

§ 4 Warunki świadczenia Usług „Badania on-line”

1. Usługi są wykonywane przy wykorzystaniu udostępnianego przez Usługodawcę Zestawu Mobilnego służącego do pobrania materiału biologicznego (krwi) do Badań, przesyłanego do Usługobiorcy za pomocą kuriera i odsyłanego do Usługodawcy za pomocą kuriera medycznego. Zestaw Mobilny jest elementem Usług.
2. Zgodnie z art. 3 pkt 7 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, ustawy tej nie stosuje się do umów dotyczących usług zdrowotnych świadczonych przez pracowników służby zdrowia pacjentom w celu oceny, utrzymania lub poprawy ich stanu zdrowia, łącznie z przepisywaniem, wydawaniem i udostępnianiem produktów leczniczych oraz wyrobów medycznych, bez względu na to, czy są one oferowane za pośrednictwem placówek opieki zdrowotnej, w związku z czym Usługobiorcy nie przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od Umowy o świadczenie Usług.
3. Wypowiedzenie Umowy o świadczenie Usług przez Usługodawcę lub Usługobiorcę jest dopuszczalne wyłącznie z ważnych powodów z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia. W przypadku upływu okresu wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług przed wykonaniem Badania, Usługobiorcy zwracana jest kwota 450zł tytułem częściowego niewykonania Usług. Zdanie pierwsze i drugie niniejszego ustępu nie ma zastosowania do sytuacji, w których Usługobiorca dokonuje wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług zanim Usługodawca nada pierwszą przesyłkę z Zestawem Mobilnym na adres wskazany przez Usługobiorcę. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, Usługobiorca może dokonać wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług bez podania przyczyny telefonicznie pod numerami telefonów: +48 506 112 819, +48 730 300 665 w godzinach pracy Usługodawcy, a Usługodawcy w związku z wypowiedzeniem Umowy o świadczenie Usług należna jest opłata manipulacyjna z tytułu przetworzenia Zlecenia w wysokości 5% płatności dokonanej przez Usługobiorcę w ramach Umowy o świadczenie Usług, potrącana przez Usługodawcę z płatności dokonanej przez Usługobiorcę, natomiast pozostała część płatności dokonanej przez Usługobiorcę w ramach Umowy o świadczenie Usług jest zwracane Usługobiorcy.
4. Zlecone przez Usługobiorcę Badania nie podlegają zamianie na inne Badania po zawarciu Umowy o świadczenie Usług dla zleconych Badań.
5. W celu zawarcia umowy o świadczenie Usług należy otworzyć stronę internetową Serwisu, dokonać wyboru Badań, a następnie złożyć Zamówienie podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Usługobiorcy przez Serwis komunikaty lub informacje, w tym podając imię, nazwisko, nazwę firmy (opcjonalnie), nr PESEL (lub w przypadku jego braku datę urodzenia), adres email, numeru telefonu i adres, pod który ma zostać dostarczony Mobilny Zestaw do badań. Podanie tych danych jest warunkiem zawarcia Umowy o świadczenie Usług.
6. Złożenie skutecznego Zamówienia oraz zawarcie Umowy o świadczenie Usług możliwe są wyłącznie po akceptacji niniejszego Regulaminu i załączników do niego, w tym instrukcji korzystania z Zestawu Mobilnego dla pacjenta i dla personelu medycznego.
7. Warunkiem koniecznym przyjęcia do realizacji Zamówienia (co jest potwierdzane mailowo przez Usługodawcę) jest poprawne podanie danych Usługobiorcy w formularzu Zamówienia. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości Usługodawcy co do poprawności danych Usługobiorcy, Usługodawca dokonuje weryfikacji tych danych, przykładowo podejmując kontakt z Usługobiorcą. W przypadku niemożności skontaktowania się z Usługobiorcą lub dokonania weryfikacji danych Usługobiorcy z przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy, Zamówienie będzie anulowane przez Usługodawcę.
8. Zamówienia mogą być składane za pośrednictwem Serwisu przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
9. Ceny Badań wskazane są na stronie internetowej Serwisu, a ich płatność następuje z góry przed zawarciem Umowy o świadczenie Usług.

10. Wszystkie ceny za oferowane Badania są cenami brutto i obejmują wszelkie koszty związane z wykonaniem Usług wyłącznie za pośrednictwem Usługodawcy, z zastrzeżeniem ust. 11 poniżej i innych wyjątków określonych szczegółowo w Regulaminie.
11. Cena jednego Badania obejmuje koszt jednego Zestawu Mobilnego, jednej wysyłki Zestawu Mobilnego do Usługobiorcy (chyba że Zestaw Mobilny nie został doręczony Usługobiorcy nie z jego winy albo Zestaw Mobilny został uszkodzony z winy firmy kurierskiej, gdyż w takich sytuacjach Usługodawca ponownie wysyła Usługobiorcy Zestaw Mobilny na swój koszt) i jednej wysyłki Zestawu Mobilnego do Usługodawcy (kurierem medycznym zorganizowanym przez Usługodawcę, chyba że pierwsza przesyłka została uszkodzona z winy firmy kurierskiej organizowanej przez Usługodawcę, gdyż w takiej sytuacji Usługodawca ponosi koszty ponownej wysyłki do Usługodawcy Zestawu Mobilnego organizowanej przez Usługodawcę), natomiast cena Badania nie obejmuje kosztów kuriera zamawianego samodzielnie przez Usługobiorcę, kosztów kolejnego Zestawu Mobilnego w przypadku kiedy pierwszy został zagubiony, zniszczony, niewłaściwie użyty (w tym niezgodnie z instrukcją) po doręczeniu Zestawu Mobilnego Usługobiorcy. W przypadku kiedy Zestaw Mobilny został zagubiony, zniszczony, niewłaściwie użyty (w tym niezgodnie z instrukcją) po doręczeniu Zestawu Mobilnego Usługobiorcy, Usługodawca wysyła Usługobiorcy kolejny Zestaw Mobilny po zapłacie przez Usługobiorcę, zgodnie z warunkami określonymi w ust. 14 pkt 2 poniżej, kwoty 200 zł brutto
12. Przeciwwskazaniem do wykonania Badań jest:
 - 1) Obecnie prowadzona antybiotykoterapia; Ze względu na dynamicznie przebiegające procesy immunologiczne towarzyszące antybiotykoterapii (zwłaszcza jej początkowym etapom), zaleca się wykonywanie badań metodą EliSpot po co najmniej 6 tygodniach od zakończenia leczenia. Czas ten pozwala na uzyskanie „stabilizacji immunologicznej”, a uzyskany wynik w rzeczywistości odzwierciedla aktualny stan pacjenta. Same antybiotyki (w sensie biochemicznym i immunologicznym) nie przeszkadzają w wykonaniu testów EliSpot. Teoretycznie można więc wykonać badania w trakcie leczenia. Należy jednak pamiętać, że ze względu na dynamiczne zmiany w układzie odpornościowym zachodzące podczas leczenia, uzyskany wynik może nie odzwierciedlać statusu immunologicznego, jaki uzyskamy po zakończeniu leczenia.
 - 2) Stosowanie glikokortykoidów i innych leków immunosupresyjnych; Ze względu na immunosupresyjny wpływ tych leków należy liczyć się z możliwością uzyskania wyników fałszywie ujemnych. Jeśli jest to krótki cykl leczenia, to warto odczekać ok. 6-8 tygodni od zakończenia leczenia. W przypadkach stałej sterydoterapii i braku możliwości jej przerwania, badania wykonujemy w jej trakcie, pamiętając jednak o zwiększonym ryzyku uzyskania wyniku fałszywie ujemnego.
 - 3) Niesteroidowe leki przeciwzapalne (NLPZ); Długotrwałe stosowanie NLPZ może hamować reakcje zapalne, w których uczestniczą limfocyty T oraz ich odpowiedź na antygeny w testach EliSpot. Dotyczy to w szczególności reakcji z antygenem LFA-1. Dlatego wskazane jest przerwanie leczenia i wykonanie badania po 6 tygodniach. Uwaga ta nie dotyczy pojedynczych dawek NLPZ stosowanych sporadycznie (doraźnie).
 - 4) Infekcje; W przypadku poważniejszych infekcji zalecamy odczekanie z badaniem do 6 tygodni. Lekkie infekcje (np. przeziębienia) nie mają wpływu na wynik badania.
13. W przypadku niezastosowania się Usługobiorcy do zaleceń, o których mowa w ust. 12 powyżej, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości wyników zleconych przez Usługobiorcę Badań.
14. Usługobiorca ma możliwość uiszczenia ceny:
 - 1) przy pomocy płatności elektronicznej za pośrednictwem operatora płatności wskazanego w formularzu Zamówienia, w tym za pośrednictwem systemu Dotpay, zgodnie z postanowieniami regulaminu znajdującego się na stronie: https://ssl.dotpay.pl/files/regulamin_dotpay_sa_dokonywania_wplat_w_serwisie_dotpay.pdf, przy składaniu Zamówienia,

- 2) na rachunek bankowy Usługodawcy numer: 10 1050 1230 1000 0092 3653 5846, w terminie do 3 dni roboczych po złożeniu Zamówienia.
15. Po skutecznym złożeniu Zamówienia, w tym uiszczeniu ceny Usług (nieuiszczenie ceny Usług zgodnie z postanowieniami ust. 14 powyżej wiąże się z anulowaniem Zamówienia i nie zawarciem Umowy o świadczenie Usług), Usługodawca przesyła na podany adres e-mailowy Usługobiorcy e-mail zawierający informację o zakupionych Usługach i czynnościach niezbędnych do wykonania Usług - co stanowi potwierdzenie zawarcia Umowy o świadczenie Usług.
 16. W celu wykonania Usług, w ciągu 2 dni roboczych po zawarciu Umowy o świadczenie Usług, Usługodawca wysyła Usługobiorcy Zestaw Mobilny. Maksymalny czas na dostarczenie Zestawu Mobilnego od momentu wysyłki wynosi 3 dni robocze (zazwyczaj jednak jest to 1 dzień roboczy).
 17. Przy odbiorze każdej przesyłki od Usługodawcy, Usługobiorca powinien sprawdzić przesyłkę i w przypadku stwierdzenia:
 - 1) uszkodzenia mechanicznego zawartości przesyłki,
 - 2) niekompletności przesyłki,
 - 3) niezgodności zawartości przesyłki z przedmiotem Zamówienia

- Usługobiorca jest uprawniony do odmowy przyjęcia przesyłki od kuriera. W takim przypadku Usługobiorca powinien niezwłocznie powiadomić telefonicznie lub mailowo Usługodawcę o zaistniałej sytuacji w celu przygotowania powtórnej wysyłki Zestawu Mobilnego.
 18. Błędny adres mailowy lub inne dane można zweryfikować kontaktując się telefonicznie z Usługodawcą. W takiej sytuacji kontakt drogą telefoniczną powinien być wykonany niezwłocznie, zanim Zestaw Mobilny zostanie wysłany do Usługobiorcy. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Usługobiorcy Zestawu Mobilnego przez kuriera, jeżeli było to spowodowane podaniem przez Usługobiorcę niewłaściwego adresu do doręczeń.
 19. Usługobiorca samodzielnie umawia pobranie krwi na potrzeby wyświadczenia Usług, które musi być wykonane przez personel medyczny (ewentualne koszty pokrywa Usługobiorca). Może się to odbyć w warunkach domowych. Przed pobraniem krwi, pielęgniarka lub inny personel medyczny jest zobowiązany do zapoznania się z instrukcją Zestawu Mobilnego dla personelu medycznego, przekazywaną Usługobiorcy przed zawarciem Umowy o świadczenie Usług i wraz z Zestawem Mobilnym.
 20. Zestaw Mobilny z pobranym materiałem jest przesyłany do Usługodawcy za pośrednictwem kuriera medycznego. Usługobiorca może zamówić usługę kuriera medycznego samodzielnie lub z pomocą Usługodawcy. Jeśli Usługobiorca chce skorzystać z usług kuriera zamawianego przez Usługodawcę, najpóźniej dzień przed planowanym pobraniem krwi Usługobiorca proszony jest o kontakt telefoniczny z Usługodawcą w celu umówienia kuriera medycznego. Kurier (organizowany przez Usługodawcę albo samodzielnie Usługobiorcę) powinien odebrać krew Usługobiorcy tego samego dnia, w którym była pobrana. Po tym terminie materiał biologiczny (krew) nie będzie zdalny do wykonania Badań objętych Umową o świadczenie Usług.
 21. W przypadku niezastosowania się Usługobiorcy do postanowień, o których mowa w ust. 19 i 20 powyżej, w tym instrukcji Zestawu Mobilnego dla Pacjenta i Pielęgniarki, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości wyników zleconych przez Usługobiorcę Badań albo niemożliwość wykonania Badań. W takiej sytuacji w celu prawidłowego wykonania Usług w pełni, Usługobiorca zobowiązany jest zamówić kolejny Zestaw Mobilny po uprzedniej wpłacie Usługodawcy kwoty 200 zł zgodnie z postanowieniami ust. 14 pkt 2 powyżej. W przypadku nieuiszczenia przez Usługobiorcę kwoty, o której mowa w zdaniu poprzednim, w ciągu 5 dni roboczych po dowiedzeniu się przez Usługodawcę o niespełnieniu przez Usługobiorcę warunków, o których mowa w ust. 19 i 20 powyżej, Usługobiorcy zwracana jest kwota 450zł tytułem częściowego niewykonania Usług.

22. W przypadku niemożności pobrania materiału do Badania w dniu planowanym przez Usługobiorcę, o którym mowa w ust. 20 powyżej, jest on zobowiązany najpóźniej do końca poprzedniego dnia przed planowanym dniem pobrania materiału do Badania zawiadomić o tym Usługodawcę telefonicznie. W przypadku niezawiadomienia Usługodawcy w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Usługobiorca ponosi koszty kuriera medycznego, ponownie zamawianego przez Usługodawcę w celu odebrania Zestawu Mobilnego do Badań. Usługobiorca zobowiązany jest do pokrycia kosztów kuriera, o których mowa w zdaniu poprzednim z góry przed jego zamówieniem przez Usługodawcę, w sposób, o którym mowa w ust. 14 pkt 2 powyżej.
23. Po dotarciu do Usługodawcy przesyłki Zestawu Mobilnego nadanego przez Usługobiorcę, Usługodawca dokonuje weryfikacji otrzymanej przesyłki i informuje Usługobiorcę za pomocą sms, że przesyłka jest w stanie kwalifikującym zawarty w niej materiał biologiczny (krew) do Badań, natomiast w przypadku wystąpienia w przesyłce nieprawidłowości związanych z jej transportem, Usługodawca telefonicznie kontaktuje się z Usługobiorcą celem ustalenia terminu ponownej wysyłki Zestawu Mobilnego do Usługobiorcy na koszt Usługodawcy (w przypadku skorzystania przez Usługobiorcę z kuriera medycznego organizowanego przez Usługodawcę) albo na koszt Usługobiorcy (w przypadku skorzystania przez Usługobiorcę z kuriera medycznego organizowanego przez Usługobiorcę). W takiej sytuacji postanowienia ust. 19-22 powyżej stosuje się odpowiednio.
24. W przypadku kiedy dostarczony Usługodawcy za pomocą Zestawu Mobilnego materiał biologiczny (krew) nadaje się do Badań (warunki określone niniejszym Regulaminem), Badania wykonywane są w terminie 5 dni roboczych od otrzymania przesyłki z materiałem biologicznym do Badań przez Usługodawcę.
25. Usługodawca przekazuje Usługobiorcy wyniki zamówionych Badań w terminie 3 dni roboczych od wykonania Badań, w formie zaszyfrowanej, na wskazany przez Usługobiorcę adres email lub za pomocą systemu e-Wyniki (warunki świadczenia usług w tym zakresie określa odrębny regulamin), a na wniosek Usługobiorcy wyniki Badań są wysyłane również w formie drukowanej, listem poleconym, na adres wskazany przez Usługobiorcę, za opłatą (w kraju 10zł, za granicą 20zł), płatną z góry zgodnie z postanowieniami ust. 14 pkt 2 powyżej.
26. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu dostępu do Usług przez osoby nieuprawnione. Wyjątek stanowi sytuacja zawnionego działania lub zaniechania Usługodawcy.

§ 5 Odpowiedzialność za treść

1. Informacje zamieszczane przez właściciela Serwisu są na bieżąco aktualizowane oraz sporządzane w sposób staranny, jednakże Właściciel Serwisu nie udziela gwarancji za prawidłowość, aktualność, kompletność i stałą dostępność Serwisu.
2. Właściciel Serwisu zastrzega sobie prawo zmiany treści Serwisu, jej uzupełniania, skracania lub całkowitego wycofania.
3. Właściciel Serwisu odpowiada jedynie za treści własne zamieszczone w Serwisie. Jeżeli na stronie Serwisu jest umieszczony link do adresów internetowych podmiotu trzeciego, na których treść właściciel nie ma żadnego wpływu, za treści znajdujące się pod linkowanymi adresami odpowiada wyłącznie ich operator.

§ 6 Ochrona praw własności intelektualnej

1. Zawartość Serwisu jest chroniona polskim i międzynarodowym prawem autorskim. Prawa do wszystkich materiałów zamieszczonych na stronie Serwisu zastrzeżone są na rzecz Właściciela bądź firm i osób uprawnionych na podstawie odrębnych umów.
2. Usługobiorca zobowiązany jest przestrzegać przepisów prawa własności intelektualnej. Wszelkie kopiowanie, wprowadzanie zmian, a także publiczne odtwarzanie udostępnianych treści bez zgody

Usługodawcy jest zakazane, o ile nie wynika to z odrębnych umów lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

3. Naruszenie praw autorskich przez Usługobiorcę skutkuje odpowiedzialnością prawną określoną w szczególności w przepisach ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§ 7 Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Usługobiorca ma prawo złożenia reklamacji ściśle związanych z wadliwym funkcjonowaniem Usług lub Serwisu. Złożenie reklamacji może nastąpić pisemnie na adres siedziby Usługodawcy lub poprzez e-mail: rejestracja@wielkoszynski.pl
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a) oznaczenie Usługobiorcy (w tym jego imię, nazwisko lub nazwa firmy, adres e-mail, nr PESEL);
 - b) wskazanie problemu, którego dotyczy składana reklamacja.
3. Reklamacje niezawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.
4. Usługodawca rozpatrzy reklamację niezwłocznie, nie później jak w terminie 14 dni po jej otrzymaniu i udzieli informacji pisemnie lub poprzez e-mail. Usługodawca ma prawo odmówić wykonania usług niezwiązanych przedmiotowo z korzystaniem z Usług „Badania on-line”, w szczególności takich jak: skanowanie antywirusowe komputera, instalacja sterowników drukarki, konfigurowanie parametrów łącza internetowego, testowanie poprawności pracy sprzętu komputerowego lub jego podzespołów, aktualizacja systemu operacyjnego.
5. Pod adresem <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy o świadczenie usług.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości Serwisu, dokonywania w nim zmian oraz modyfikacji, bez konieczności uprzedniego informowania Usługobiorców.
2. Regulamin niniejszy jest udostępniony Usługobiorcy nieodpłatnie za pośrednictwem strony www.badania-borelioza.pl w formie, która umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie niniejszego Regulaminu.
3. Prawem właściwym jest prawo polskie.